

FORMULARZ ZWROTU

Dziękujemy za dokonanie zakupu w naszym sklepie

**Informacje:**

E-Mail:
Telefon:

Dostawa do:

Imię i Nazwisko/Firma:
Adres dostawy:
Kod pocztowy:
Miasto, Kraj:

Informację o zamówieniu:

Data złożenia zamówienia:
Numer zamówienia:

Nazwa towaru	Ilość	Cena jedn.	ZWROT TOWARU	REKLAMACJA	WYMIA
--------------	-------	------------	--------------	------------	-------

CHCESZ ZWRÓCIĆ/REKLAMOWAĆ/WYMIENIĆ PRODUKT?

KROK1:ZAZNACZ POWYŻEJ PRODUKT [X], KTÓRY CHCESZ ZWRÓCIĆ/REKLAMOWAĆ ORAZ PODAJ POWÓD

ZWRACAM ZAKUPIONE PRODUKTY, PONIEWAŻ:

- ☐ ma nieodpowiedni rozmiar
- ☐ spodziewałem/am się że będzie wyglądać inaczej
- ☐ przesyłkę otrzymałem/am zbyt późno
- ☐ inny powód.....

REKLAMUJE ZAKUPIONE PRODUKTY, PONIEWAŻ:

- ☐ otrzymałem/am wadliwe lub uszkodzone produkty
- ☐ wada ujawniła się w trakcie użytkowania
- ☐ produkt jest niezgodny z zamówieniem
- ☐ inny powód.....

KROK2:PODAJ SVOJE DANE: *(tylko w przypadku odstąpienia od umowy)*

IMIĘ I NAZWISKO:

MÓJ ADRES:

MÓJ NUMER RACHUNKU:

Po pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszenia, zwrot płatności zostanie dokonany na numer rachunku bankowego w terminie nie dłuższym niż 14 dni od momentu przyjęcia zwrotu w magazynie zgodnie z obowiązującymi przepisami.

KROK3:ODEŚLIJ ZAKUPIONE PRZEDMIOTY

W PRZYPADKU ZWROTU

Wyślij do nas przesyłkę ze zwracanym towarem na adres:
FASHION STORE GROUP
Koralowa 2/40
20-583 Lublin, Polska
ZWROT-FSG

W PRZYPADKU REKLAMACJI

Jeżeli masz pytania, sprawdź nasze centrum pomocy:
<https://zlotemarki.freshdesk.com/support/solutions> Jeżeli nie znajdziesz odpowiedzi na swoje pytanie, skontaktuj się z naszym Biurem Obsługi Klienta za pośrednictwem skrzynki elektronicznej (Nasze BOK jest do Twojej dyspozycji od pon. do pt. w godz. 9.00-16.00).

Adres naszego centrum pomocy: <https://zlotemarki.freshdesk.com/support/solutions>